

APROB

Director interimar

Î.S. „Centrul de Metrologie Aplicată  
și Certificare”

Anatolii BESCUPSCHI

„26”

09

2022

Organismul de Certificare Sisteme de Management (OCSM) al Î.S. „Centrul de Metrologie Aplicată și Certificare” și-a stabilit ca obiectiv principal obținerea încrederii tuturor părților interesate în certificarea Sistemelor de Management prin satisfacerea cerințelor specificate, aplicând perseverent principiile standardelor SM SR EN ISO/CEI 17021-1:2015, SM EN ISO/IEC 17021-3:2019 și SM ISO/TS 22003:2014.

Pentru a atinge acest obiectiv, OCSM și managementul de la cel mai înalt nivel promovează o politică bazată pe următoarele principii și valori:

- să gestioneze și să mențină sistemul intern de management conform SM SR EN ISO/CEI 17021-1:2015, SM EN ISO/IEC 17021-3:2019, SM ISO/TS 22003:2014, și să-l aplice la toate etapele activităților OC SM;
- să activeze ținând cont de interesele tuturor părților interesate, asigurând un echilibru adecvat între principiile transparenței și al confidențialității;
- să promoveze și să aplice o abordare bazată pe risc care ar asigura un înalt nivel de competență, consecutivitate și imparțialitate în activitățile OC SM;
- să nu admită ca personalul implicat în activitățile de certificare să fie supus la careva presiuni comerciale financiare sau de altă natură pentru a asigura respectarea principiul de imparțialitate;
- să orienteze formarea și pregătirea întregului personal către îmbunătățirea continuă a sistemului de management;
- să respecte principiul de competență, prin utilizarea auditorilor și experților tehnici numai pentru acele activități de certificare pentru care aceștia și-au demonstrat competența;
- să respecte principiul de deschidere față de clienții săi prin accesul liber la informații adecvate cum ar fi: procesele de audit și de certificare, precum și cele referitoare la statutul certificării;
- să-și asume întreaga responsabilitate pentru deciziile sale privind acordarea, menținerea, suspendarea, retragerea, extinderea și restrângerea certificării/ recertificării;
- să respecte principiul de confidențialitate a oricăror informații care constituie proprietatea clientului, cu excepția celor făcute publice de către client;
- să respecte principiul de capacitate de răspuns la reclamații pentru protejarea clienților săi și a altor utilizatori ai certificării împotriva erorilor, omisiunilor sau a conduitei inadecvate;
- să aplice aceste principii în egală măsură către toți solicitanții certificării indiferent de care organizație a acordat consultanță, instruire și activități de implementare a sistemului de management la solicitant.

Toți colaboratorii din cadrul OCSM sunt convingeți că doar o abordare corectă a sistemului de management cu un personal capabil și responsabil pentru a desfășura o muncă calitativă și inovativă, poate asigura succesul în viitor.

Conducătorul OC SM

Ludmila GHIDIRIMSCHI